Grille d'entretien structuré

Les mêmes questions pour tous, portant sur des faits, notées juste après l'entretien.

POUR QUELLES SITUATIONS

- Plusieurs candidats à comparer sur les mêmes critères
- Un entretien à mener à deux, avec des notes comparables
- Un candidat sans expérience professionnelle, avec des exemples tirés d'autres situations

CANDIDAT	POSTE	DATE	RECRUTEUR

Comment l'utiliser

- [ ] Reprenez les trois ou quatre critères indispensables de la fiche de cadrage
- [ ] Préparez deux questions par critère, les mêmes pour tous les candidats
- [ ] Pendant l'entretien, notez ce que la personne a dit, pas ce que vous en pensez
- [ ] Juste après, mettez une note par critère, avant de recevoir le candidat suivant

La grille

Demandez une situation précise, ce que la personne a fait, et ce que cela a donné. Note de 1 à 4 : 1 insuffisant, 2 partiel, 3 conforme au poste, 4 très solide.

Critère	Question posée	Ce que la personne a dit	Note
Coopération	Racontez-moi une fois où vous avez aidé un collègue en difficulté.		1 2 3 4
Gestion du stress	Parlez-moi d'une journée où tout est arrivé en même temps. Qu'avez-vous fait en premier ?		1 2 3 4
Fiabilité	Racontez-moi une fois où vous avez dû signaler une erreur que vous aviez faite.		1 2 3 4
Relation client	Décrivez-moi un client mécontent que vous avez réussi à calmer.		1 2 3 4
Envie d'apprendre	Quelle est la dernière chose que vous avez apprise seul, et comment ?		1 2 3 4
			1 2 3 4

Le concret, à aborder clairement

Mieux vaut découvrir un obstacle pendant l'entretien que le lendemain de l'embauche.

	Point	Ce qui a été dit
☐	Horaires	
☐	Trajet	
☐	Salaire	
☐	Date de début	

Les questions à laisser de côté

- ☐ Les questions rituelles : « Quels sont vos trois défauts ? », « Où vous voyez-vous dans cinq ans ? »
- ☐ Les questions pièges, qui mesurent la répartie plutôt qu'une compétence utile au poste
- ☐ Les questions fermées : « Vous êtes ponctuel ? » appelle toujours « oui »

> **Ce que la loi interdit**
>
> Les informations demandées à un candidat doivent avoir un lien direct et nécessaire avec l'emploi proposé (article L1221-6 du Code du travail). Situation familiale, projet d'enfant, origine, religion, état de santé ou opinions n'ont pas leur place en entretien.

Synthèse

TOTAL DES NOTES

DÉCISION : ☐ SUITE ☐ NON RETENU ☐ À REVOIR

Ce qui reste à vérifier

ALLER PLUS LOIN

Job Quest

Un entretien montre surtout ce que le candidat dit de lui. Avec Job Quest, candidats et employeurs se rencontrent autour d'une partie de jeu vidéo collaboratif : vous voyez qui sait s'organiser, écouter et décider avant même l'entretien.

Découvrir : **www.retrocorp.fr/recrutement**

La méthode complète : **Entretien d'embauche : les questions vraiment utiles**