# Grille d'observation des soft skills

Observer la même chose chez tous les participants, et noter des faits plutôt que des impressions.

**POUR QUELLES SITUATIONS**

- Un atelier collectif où vous voulez rendre à chacun une observation précise
- Une mise en situation de recrutement, avec trois compétences au plus
- Deux observateurs qui doivent pouvoir comparer leurs notes

| PARTICIPANT | DATE | OBSERVATEUR | SITUATION OBSERVÉE |
|---|---|---|---|
| | | | |

## 1. La compétence observée

Une seule compétence par participant suffit souvent en atelier. Pour un recrutement, trois au maximum, choisies selon le poste.

**Compétence**

## 2. Les comportements et ce que vous avez vu

Écrivez trois ou quatre comportements que l'on peut voir ou entendre. Deux observateurs doivent pouvoir se mettre d'accord sur le fait qu'il s'est produit ou non. L'exemple ci-dessous porte sur la coopération.

| Comportement observable | Non observé | Une fois | Plusieurs fois | Fait noté mot pour mot |
|---|---|---|---|---|
| Propose son aide | ☐ | ☐ | ☐ | |
| Partage une information utile | ☐ | ☐ | ☐ | |
| Tient compte de l'avis d'un autre | ☐ | ☐ | ☐ | |
| Encourage un coéquipier | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | ☐ | ☐ | ☐ | |

**Un fait, pas un jugement**

« A dit à sa coéquipière : prends les commandes, je m'occupe de la cuisson » vaut bien mieux que « bon leader ». Vos notes rendent l'évaluation vérifiable et servent à la restitution.

## 3. Autres exemples de comportements

| Compétence | Comportements observables |
|---|---|
| Communication | Donne une consigne claire. Vérifie qu'il a été compris. Écoute sans couper la parole. Reformule. |
| Gestion du stress | Garde un ton calme quand le temps presse. Continue après une erreur. Propose une solution plutôt qu'un reproche. |

## 4. Avant de conclure, vérifiez vos biais

- [ ] Effet de halo : une qualité visible m'a-t-elle fait supposer toutes les autres ?
- [ ] Première impression : ai-je jugé la suite à partir des premières minutes ?
- [ ] Ressemblance : ce participant me ressemble-t-il, en bien ou en mal ?
- [ ] Contraste : l'ai-je comparé au participant précédent plutôt qu'à la grille ?

## 5. Restituer en trois temps

Une observation n'aide la personne que si elle lui est rendue. Toujours dans cet ordre.

**Le fait. Ce que la personne a fait ou dit, précisément**

**L'effet. Ce que cela a produit sur l'équipe ou sur la tâche**

**Le lien avec l'emploi. Pourquoi un employeur s'y intéresse, et comment le raconter en entretien**

ALLER PLUS LOIN

### Skill Quest

Dans Skill Quest, la personne qui mène l'atelier observe une compétence pendant une partie de jeu vidéo et la valide dans l'application. Chaque participant repart avec sa synthèse et un certificat.

Découvrir : **www.retrocorp.fr/skill-quest**

La méthode complète : **Construire une grille d'observation des soft skills**